

L'Anaconda

Cooperativa sociale (O.n.l.u.s.)

C.D.D. "Paolo VI" e C.D.D. Anaconda in Varese
C.D.D. di Malnate - R.S.D. "Aras Frattini"

esito generale questionario 2023

soddisfazione utenti

CDD Anaconda

Varese

Distribuiti 2
Restituiti 2

% adesione: 100 %

Dall'esito della rilevazione sono emerse le seguenti percentuali di soddisfazione del Servizio:

Molto soddisfatto	72,2 %
Soddisfatto	27,8 %
Poco soddisfatto	0
Non soddisfatto	0
Non saprei	0

L'Anaconda

Cooperativa sociale (O.n.l.u.s.)

C.D.D. "Paolo VI" e C.D.D. Anaconda in Varese
C.D.D. di Malnate - R.S.D. "Aras Frattini"

esito generale questionario 2023

soddisfazione utenti CDD di Malnate

Distribuiti 12
Restituiti 9

% adesione: 75 % (anno precedente 86 %)

Dall'esito della rilevazione sono emerse le seguenti percentuali di soddisfazione del Servizio:

Molto soddisfatto	60,5 %
Soddisfatto	39,5 %
Poco soddisfatto	0
Non soddisfatto	0
Non saprei	0

Nello specifico, i questionari restituiti dai familiari hanno evidenziato la confermata piena fiducia nelle persone e nel lavoro dell'Anaconda.

L'Anaconda

Cooperativa sociale (O.n.l.u.s.)

C.D.D. "Paolo VI" e C.D.D. Anaconda in Varese
C.D.D. di Malnate - R.S.D. "Aras Frattini"

esito generale questionario 2023

soddisfazione utenti

CDD Paolo VI

Varese

Distribuiti 21
Restituiti 10

% adesione: 47,6 % (anni precedenti 54 % e 41,7 %)

Dall'esito della rilevazione sono emerse le seguenti percentuali di soddisfazione del Servizio:

Molto soddisfatto	58,9 %
Soddisfatto	37,8 %
Poco soddisfatto	0
Non soddisfatto	0
non saprei/non risposto	3,3 %

Nello specifico, i questionari restituiti dai familiari hanno evidenziato fiducia nelle persone e nel lavoro dell'Anaconda. Richiesta di periodo di chiusura estivo più corto.

L'Anaconda

Cooperativa sociale (O.n.l.u.s.)

C.D.D. "Paolo VI" e C.D.D. Anaconda in Varese
C.D.D. di Malnate - R.S.D. "Aras Frattini"

esito generale questionario 2023

soddisfazione utenti R.S.D. Frattini - Varese

Distribuiti 17
Restituiti 10

% adesione: 58,8 % (anno precedente 53,3 %)

Dall'esito della rilevazione sono emerse le seguenti percentuali di soddisfazione del Servizio:

Molto soddisfatto	63 %
Soddisfatto	20 %
Poco soddisfatto	2 %
Non soddisfatto	0 %
Non risposto	15 %

In generale i questionari restituiti dai familiari della RSD hanno confermato piena fiducia nelle persone e nel lavoro dell'Anaconda.

Nota bene: 14 non risposte su 15 sono certamente dovute a due persone che non hanno girato il foglio (seconda facciata) e quindi non hanno risposto alle domande dalla 4 alla 10