

# L'Anaconda

Cooperativa sociale (O.n.l.u.s.)

C.D.D. "Paolo VI" e C.D.D. Anaconda in Varese  
C.D.D. di Malnate - R.S.D. "Aras Frattini"

## *esito generale questionario 2022*

### soddisfazione utenti CDD di Malnate

Distribuiti 14  
Restituiti 12

% adesione: 86 % (anno precedente 78,6 %)

Dall'esito della rilevazione sono emerse le seguenti percentuali di soddisfazione del Servizio:

|                       |        |
|-----------------------|--------|
| Molto soddisfatto     | 59,3 % |
| Soddisfatto           | 32,4 % |
| Poco soddisfatto      | 1,8 %  |
| Per nulla soddisfatto | 6,5 %  |
| Non saprei            | 0 %    |

Nello specifico, i questionari restituiti dai familiari hanno evidenziato la confermata piena fiducia nelle persone e nel lavoro dell'Anaconda.

# L'Anaconda

Cooperativa sociale (O.n.l.u.s.)

C.D.D. "Paolo VI" e C.D.D. Anaconda in Varese  
C.D.D. di Malnate - R.S.D. "Aras Frattini"

## *esito generale questionario 2022*

### soddisfazione utenti

#### CDD Paolo VI

Varese

Distribuiti 24  
Restituiti 13

% adesione: 54 % (anno precedente 41,7 %)

Dall'esito della rilevazione sono emerse le seguenti percentuali di soddisfazione del Servizio:

|                         |        |
|-------------------------|--------|
| Molto soddisfatto       | 54,7 % |
| Soddisfatto             | 35,0 % |
| Poco soddisfatto        | 6,9 %  |
| Per nulla soddisfatto   | 0      |
| non saprei/non risposto | 3,4 %  |

Nello specifico, i questionari restituiti dai familiari hanno evidenziato fiducia nelle persone e nel lavoro dell'Anaconda, confidando in ripresa completa di tutte le attività svolte prima dell'epidemia da Covid-19.

# L'Anaconda

Cooperativa sociale (O.n.l.u.s.)

C.D.D. "Paolo VI" e C.D.D. Anaconda in Varese  
C.D.D. di Malnate - R.S.D. "Aras Frattini"

## *esito generale questionario 2022*

### soddisfazione utenti

R.S.D. Varese

Distribuiti 15  
Restituiti 8

% adesione: 53,3 % (anno precedente 60 %)

Dall'esito della rilevazione sono emerse le seguenti percentuali di soddisfazione del Servizio:

|                       |        |
|-----------------------|--------|
| Molto soddisfatto     | 69,4 % |
| Soddisfatto           | 25,0 % |
| Poco soddisfatto      | 4,2 %  |
| Per nulla soddisfatto | 0 %    |
| Non risposto          | 1,4 %  |

Nello specifico, i questionari restituiti dai familiari della RSD hanno confermato piena fiducia nelle persone e nel lavoro dell'Anaconda.